

Informe de labores del **Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jerez** (SIMAPAJ), que comprende del 16 de setiembre del 2022 al 30 de junio del 2023.

### **1.- Segunda Etapa de Remodelación del Edificio SIMAPAJ.**

Con el objetivo de ofrecer un servicio óptimo a la ciudadanía y cumplir con uno de los compromisos de la administración 2021-2024, que encabeza el presidente municipal José Humberto Salazar Contreras, el Director del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jerez (SIMAPAJ), Marco Antonio Valenzuela Esquivel, destinó en el presupuesto para el ejercicio fiscal del 2023 recurso económico para la segunda etapa de remodelación y construcción de las oficinas centrales del organismo operador.

En esta ocasión se invertirán 1 millón 200 mil pesos que cubrirán los gastos de construcción de las oficinas que albergarán el área administrativa, comercial y de recursos humanos.

Con este proyecto, además de beneficiar al total de usuarios que acuden diariamente a realizar algún trámite, se beneficia directamente a la plantilla laboral de estas áreas quienes trabajan diariamente en servicio de la población jerezana.

### **2.- Colector Río Grande**

La política de salud se hace evidente en los trabajos que realiza el organismo operador día a día, tal es el caso de la reparación oportuna del colector de aguas residuales del Río Grande, el cual gracias a la intervención se logró erradicar un foco de infección debido al problema que se vertía agua negra al cauce y eso causaría afectaciones a la población vecina del lugar.

En total se instalaron 160 metros lineales de tubería de 12 pulgadas para unir el colector que proviene de Infonavit El Cortijo con el del Río Grande, del total de los metros lineales de tubo fueron 30 metros de acero rolado con placa de un cuarto y el resto de tubería PVC para mayor durabilidad; asimismo se construyeron cinco pozos de visita y cuya inversión asciende a los 300 mil pesos, con un beneficio aproximado de 4 mil hogares que descargan en ese ducto.

### **3.- Pozos y Bombeo**

Una de las prioridades para la administración 2021-2024 es ofrecer un servicio de calidad y cantidad, para ello la extracción y suministro correcto de agua potable en los domicilios de los usuarios del organismo operador es de vital importancia; es por eso que, desde el inicio de la actual administración el Director Marco Antonio Valenzuela, preocupado y ocupado en satisfacer a los poco más de 18 mil usuarios con los que cuenta el padrón, invirtió en la adquisición de bombas y que por lo menos se cuente con una de repuesto para los pozos con los que cuenta la cabecera municipal.

En el ejercicio que se informa se realizó el cambio de equipo de bombeo en los pozos 3 que se localiza en la colonia CTM y el 7 situado en colonia San Isidro, lo anterior debido a que, por las exigencias para la extracción del vital líquido resultaron dañados, sin embargo, gracias a que se cuenta con bombas de repuesto no se dejó por lapsos prolongados a los domicilios como anteriormente se hacía.

### **4.- Colector Galeana- López Mateos**

Para este ejercicio fiscal se entregó a la ciudadanía la obra de construcción del Sub-colector de drenaje sanitario en las calles Galeana- López Mateos,- Camino al Rancho Guadalupe, ahí se ven beneficiados 3 mil 312 habitantes y tuvo una inversión de 2 millones 449 mil 616 pesos.

Para el proyecto se hizo la instalación de 1 mil 131.43 metros lineales de tubería de 12 pulgadas para un mejor desahogo de la red y con ello evitar problemas futuros de taponamiento en esa zona; también se construyeron 13 pozos de visita y se colocaron 111 descargas domiciliarias. Con estos trabajos se da continuidad al proceso de sustitución de tuberías de concreto y ampliación de diámetros las cuales hoy en día ya son inoperantes.

### **5.- Crecimiento del Servicio Medido En El Sistema De Agua Potable**

En continuidad al fortalecimiento del servicio de micro medición en el sistema municipal de agua potable, el Director del Órgano Operador Marco Antonio Valenzuela Esquivel impulsó la estrategia

de la instalación de medidores en los domicilios que están adscritos al padrón de usuarios vigente que no contaban con uno.

El objetivo fue regularizar el total de viviendas con servicio activo que no tenían un medidor, el cual oscilaba en los 1 mil de un padrón de poco más de 18 activos para el año 2022, en este 2023 que se informa se logró disminuir los domicilios que no lo tenían en un 90 por ciento y se comercializaron 700 medidores.

La estrategia dio resultados y este año se lograron comercializar 997 unidades para el mismo número de personas que no contaban con uno, en ese sentido se continúa reduciendo el universo de usuarios que no tienen servicio medido en sus hogares, además se continúa con la bondad de la estrategia implementado siempre en apoyo de la economía familiar del usuario al momento que se les cobra el 50 por ciento del costo con cargo a su recibo y sin recargo por el medidor.

#### **6.- OBRAS Y SERVICIOS.**

En el periodo que se informa se realizaron los siguientes servicios del 16 de septiembre del 2022 al 30 de junio del 2023.

Instalación de tomas de agua potable domiciliarias: 293

Instalación de descargas domiciliarias de drenaje: 293

Fugas de agua potable reparadas: 762

Baches reparados: 439

Drenajes destapados: 300

Juegos de Brocales con tapadera de concreto: 35

#### **7.- Desarrollo del Sistema de Facturación, Cobranza y Contratación “Plataforma SIMAPAJ 2.0”**

Para optimizar procesos que se realizan al interior del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jerez, este año se pondrá ya en funcionamiento el Software denominado “Plataforma SIMAPAJ 2.0” que permite agilizar cobranza, facturación y contratación.

La principal función de este novedoso programa es que, facilita los procesos para la captura de datos al momento de la elaboración de los archivos digitales con respecto a los servicios que ofrece el órgano operador.

Con esta plataforma digital se podrán hacer también pagos en línea para la comodidad de los usuarios, así como demás trámites, todo de manera transparente y en apego a legalidad.

#### **8.- ATENCIÓN A COMUNIDADES**

Por disposición del director del órgano operador Marco Antonio Valenzuela Esquivel y siguiendo instrucciones del Presidente Municipal José Humberto Salazar Contreras, en brindar apoyo técnico a las comunidades del municipio de Jerez en temas de cloración y cuestiones eléctricas, asimismo, con mano de obra para reparación de fugas y problemas de drenajes; SIMAPAJ ha brindado más de un centenar de servicios en la zona rural.

Entre las acciones se restableció el servicio de agua potable en la comunidad de Ordoñez. Ahí por diversas circunstancias tenían dos años sin el abasto del vital líquido, situación que fue solucionada en días pasados al arreglarse temas eléctricos en el pozo que suministra también al poblado de San Antonio de Ordoñez.

Asimismo, se han brindado atenciones en comunidades de Santa Rita, San Juan del Centro, Cañada, Ermita de Guadalupe, Los Ríos, La Gavia, Sarabia, Cieneguitas de Fernández, El Cargadero, Los Félix, La Ordeña, San Cayetano, El Durazno, San Nicolás, San Rafael, Los Haro, El Salto, El Moral, Lo de Luna, Tetillas, Monte de los García, Santa Fe, Colonia Benito Juárez, Lo de Nava, entre otros más.

#### **9.- APOYO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

En el presente ejercicio que se informa, la disponibilidad del órgano operador con el sector educativo ha sido coordinado en varios aspectos, se han llevado pláticas a los alumnos de nivel básico relacionados con el cuidado del agua impartido por personal del Espacio de Cultura del Agua (ECA), los cuales tienen como objetivo fomentar el cuidado del vital líquido desde temprana edad y con ello coadyuven al replicar esos temas con sus familias y así crear consciencia de tan importante tema.

En este ciclo educativo se impartieron charlas en 10 instituciones educativas dando cobertura a 11 grupos de niñas y niños, que consistieron en juegos didácticos, cuentos, como ahorrar y hacer buen uso del agua, entre otros.

De la misma manera el SIMAPAJ apoyó con mano de obra para solucionar problemas de drenaje y agua potable, asimismo en la instalación de las mismas redes de abastecimiento y descarga al instalarlas completamente nuevas.

