



Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jerez

Aviso de Privacidad Integral SIMAPAJ

El Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jerez, mejor conocido como, **SIMAPAJ** con domicilio en calle Artes # 39, colonia Centro en Jerez de García Salinas, Zacatecas. Es responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo que al respecto le informa que de conformidad con los artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información pública del estado de Zacatecas y de la Ley de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados del estado de Zacatecas.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Toda la información confidencial que usted proporcione, será utilizada únicamente para brindarle los servicios públicos de agua potable y alcantarillado, así como también atención secundaria a reportes u otros servicios solicitados, y para ello requerimos obtener de usted datos personales tales como:

- **Nombre Completo**
- **Dirección**
- **Número Telefónico** (particular o celular)
- **R.F.C.** (este último solo por si el usuario requiere comprobante fiscal).

El resguardo de sus datos estará a cargo de SIMAPAJ, a través de sus diferentes áreas que es donde se recopilan los datos personales y cuenta/contrato.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos a terceras personas ya sea físicas o morales con las cuales tenemos relación.

Destino	Finalidad	Consentimiento
Autoridades Judiciales	Identificación	No
Terceras Personas	Información	Si

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para estos fines, puede indicar su negativa por medio de un escrito simple que deberá contener por mínimo nombre completo, domicilio y alguna identificación que acredite su personalidad y deberá presentarlo en las oficinas de este sistema operador o por correo electrónico dirigiéndose con la unidad de transparencia.

Si usted no manifiesta su oposición para la transferencia de datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento expreso para ello.

El usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tiene el organismo registrado, para qué son utilizados y las condiciones del uso (acceso). Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación; que se eliminen del registro o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Y para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el usuario deberá manifestarse mediante un escrito presentándose físicamente en las oficinas de este organismo operador o por correo electrónico a la unidad de transparencia especificando claramente los datos a tratar para ejercer sus derechos ARCO, así como Nombre completo, domicilio, algún medio para contacto ya sea número telefónico o correo electrónico e identificación que acredite su personalidad. El tiempo de respuesta a su solicitud será de 15 días y la respuesta se dará por alguno de los medios de contacto registrados.

Se le atiende en:

Calle Artes #39. Colonia Centro, Jerez, Zacatecas.
Teléfono:(494) 94 5 22 05

Correo electrónico a: aguapotablejerez@gmail.com

El usuario puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de estos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que al atender su solicitud es posible no concluir el uso de sus datos de forma inmediata, ya que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, el usuario deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades por mejorar los procedimientos. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier modificación a este aviso de privacidad, y será publicado en nuestras oficinas o en el portal de internet: simapaj.gob