

REQUISITOS PARA REALIZAR LOS TRÁMITES

SERVICIO	REQUISITOS
Reposición de recibos	Solicitarlo en la oficina con el nombre del usuario y/o domicilio.
Revisión domiciliaria	Tener contrato de servicio y solicitar la revisión en el área comercial.
pagos anticipados	Proporcionar el domicilio, nombre del usuario o el número de contrato.
suspensión temporal del servicio	Proporcionar el domicilio o nombre del usuario y estar al corriente en los pagos. Proporcionar el nombre de quien solicita el trámite.
Reactivación del servicio	Solicitarlo directamente en el área comercial y pagar el derecho a reactivación y proporcionar el nombre del solicitante del trámite.
Constancias de no adeudo	Proporcionar el domicilio o nombre del usuario y pagar el costo del documento.
Historial de pagos y de lecturas	Solicitarlo directamente en el área comercial.
Descuentos INAPAM	Contar con contrato y credencial del INAPAM. Que el solicitante viva en el domicilio.
Descuentos a pensionados	Contar con contrato y credencial de pensionado. Que el solicitante viva en el domicilio.
Descuentos a Jubilados	Contar con contrato y credencial del jubilado. Que el solicitante viva en el domicilio.
Contratos	Solicitar en el área de contratos la factibilidad y darle seguimiento según se indique.

Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Jerez